



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS



ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31/03/2026
CORRESPONDIENTE AL MES: mar-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
presente ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	EY392637412US	2/03/2026	2/03/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	EY663068487US	2/03/2026	9/03/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
3	Alemania	CY733276135DE	9/03/2026	9/03/2026	Entregado	Entregado el 26/02/2026
4	España	RF334537370ES	24/03/2026	26/03/2026	Entregado	Entregado el 30-03-2026

